

## Inhoudsopgave

|   |                         |   |
|---|-------------------------|---|
| 1 | Voorwoord               | 1 |
| 2 | Bestuur                 | 2 |
| 3 | Medewerkers             | 3 |
| 4 | Aanmeldingen            | 4 |
| 5 | Overzicht werkzaamheden | 5 |
| 6 | Huisvesting             | 6 |
| 7 | Financieel verslag      | 7 |

Colofon

vormgeving: Uil grafische vormgeving, Wapserveen 2001



Na de flinke stijging in voorgaande jaren lijkt er enige stabilisatie op te treden in het aantal nieuwe aanmeldingen. Opvallend is echter de toename van het aantal zeer jonge kinderen, met name in de leeftijdsgroep 0 tot 6 maanden. Voor een belangrijk deel is dit het gevolg van de invoering van een gehoorscreening op de afdeling Neonatologie van de Isala klinieken. Daar ook in de Thuiszorg serieus wordt overwogen de Ewing-gehoorscreening rond 9 tot 12 maanden te vervullen voor een meer objectieve screening bij een leeftijd van 0 tot 3 maanden, zullen de audiologische centra zich op korte termijn moeten beraden op een verdere verbetering van de diagnostiek, revalidatie en begeleiding van deze zeer jonge kinderen.

In bestuurlijke zin vonden in 2000 flinke veranderingen plaats. Er werd afscheid genomen van 3 bestuursleden en het aantal bestuursleden werd uitgebreid van 6 naar 7. Dhr Braaksma, sinds 1984 bestuurslid namens de Isala klinieken, vervulde deze gehele periode de functie van penningmeester en was namens het Audiologisch Centrum Zwolle bestuurslid/voorzitter van de Stichting Gezinsbegeleiding Ernstig Auditief Gehandicapte Kinderen Midden/Oost Nederland. Dhr Braaksma heeft een belangrijke en zeer gewaardeerde bijdrage geleverd aan de nieuwbouw. Dhr Bannink, sinds 1982 in het bestuur als vertegenwoordiger van de Nederlandse Vereniging van Slechthorenden afd Zwolle, besloot eveneens afscheid te nemen omdat de binding met het bestuur van de regio Zwolle minder werd. Mede dankzij hem is er altijd een goede relatie met de NVVS geweest.

Mevrouw Hooijer, jeugdarts, vertegenwoordiger van de schoolartsendiensten, moest het bestuurslidmaatschap opzeggen in verband met het aanvaarden van een andere functie binnen de GGD. Samen met dhr Bannink heeft zij er steeds voor gezorgd dat ook het inhoudelijk beleid een plek kreeg.

Als nieuwe bestuursleden werden verwelkomd mw Berendsen en de heren Van der Beeke, Broekhuizen en Van Ittersum.

De groei in de laatste jaren en de verhuizing naar een nieuw pand in 1998 maakte het noodzakelijk om de interne organisatie tegen het licht te houden. Eind 1999 werd gestart met een organisatieonderzoek door de afdeling P&O van de Isala klinieken. In 2000 gevolgd door enkele bijeenkomsten met het gehele team. De laatste sessie werd ondersteund vanuit Zorgconsult Nederland die ook de evaluatie begin 2001 voor haar rekening nam. Belangrijkste thema was de vraag hoe de onderlinge samenwerking verder te verbeteren.

Ook in 2000 is veel werk verzet. Veel dank daarbij aan alle medewerkers die steeds een grote inzet hebben getoond en met een zeer positieve instelling meegewerkt hebben aan de verbetering van de interne organisatie. Met optimisme kijken we uit naar de komende jaren.

D.H. Linschoten,  
audioloog-directeur

- dhr H. Mäkel, arts, voorzitter,  
Raad van Bestuur Isala klinieken Zwolle
- dhr H.J.B. van Wel, arts, secretaris,  
Algemeen directeur St. Streekziekenhuis Coevorden/Hardenberg

tot 15/4:

- ir S.B. Braaksma, penningmeester,  
Voorzitter Raad van Bestuur Isala klinieken Zwolle  
opgevolgd per 19/10 door:
- dhr W. van Ittersum, penningmeester,  
Directeur Algemene Zaken Diaconessenhuis Meppel

tot 15/4:

- dhr B.J. Bannink,  
vertegenwoordiger van de Ned.Ver.v.Slechthorenden, afd. Zwolle  
opgevolgd per 19/10 door:
- dhr T. Broekhuizen,  
voorzitter van de Ned.Ver.v.Slechthorenden, regio Zwolle

tot 15/4:

- mw M.A. Hooijer-Wojciechowska,  
jeugdarts G.G.D. regio IJssel-Vecht, afd. Rayon Sector  
opgevolgd per 19/10 door:
- dhr T. van der Beeke, Directeur Algemene Zaken GGD Regio IJsselvecht Zwolle
- dhr J.T.N. Kooij,  
adjunct-directeur Enkschool Zwolle,  
school voor kinderen met hoor- en spraakstoornissen

per 19/10:

- mw A.A. Berendsen, Hoofd Afdeling Medische Ondersteunende Sector van de Isala klinieken
- dhr H.A. Waalkens, kno-arts te Zwolle, adviseur

De vergaderingen van het Bestuur vonden plaats op 13 april en 19 oktober en werden bijgewoond door:

- dhr D.H. Linschoten, audioloog-directeur
- dhr W. Lokhorst, administrateur
- mw W.B.M. Talsma, notuliste

Vergaderingen van het Dagelijks Bestuur (voorzitter, secretaris, penningmeester) en de audioloog-directeur vonden plaats op 13 maart en 5 oktober met daarnaast verschillende keren mondeling en telefonisch overleg.

## Medewerkers

3

### audiologie:

|                                                               |     |
|---------------------------------------------------------------|-----|
| dhr drs D.H. Linschoten, klinisch-fysicus-audioloog/directeur | 1,0 |
| mw drs J.S.M. Kuijper, klinisch-fysicus-audioloog             | 1,0 |
| mw M.J.C. Elzinga-Rademaker, audiologie-assistente            | 0,5 |
| mw S.A. Sellies-Hoekman, audiologie-assistente                | 0,6 |
| mw N. Sloom, audiologie-assistente                            | 0,8 |
| mw J.P.V. Tan-ter Mors, audiologie-assistente                 | 0,4 |
| mw W. v.d. Valk-Romeijn, audiologie-assistente                | 0,5 |

### logopedie:

|                                          |                    |
|------------------------------------------|--------------------|
| mw J.M. Mietus, logopediste              | 0,8 (0,5)*         |
| mw M.C. Nijenhuis-Akkermans, logopediste | 0,4                |
| mw I.J.G. Podt, logopediste              | 0,6                |
| dhr P.J. Smit, logopedist                | 0,5                |
| mw J.M.M. Varekamp, logopediste          | 0,5                |
| mw S.A. van Vliet-Voordouw, logopediste  | 0,8 (0,6)*         |
|                                          | miv 1/6 0,9 (0,7)* |

### psychologie:

|                                                   |     |
|---------------------------------------------------|-----|
| mw drs J.C. v. Iddekinge- v.d. Meijde, psychologe | 0,6 |
| mw drs Z.K. Vegter, psychologe                    | 0,6 |

### maatschappelijk werk:

|                                                          |                     |
|----------------------------------------------------------|---------------------|
| mw J.H. Olsman, maatschappelijk werker                   | 0,6                 |
| mw M.D.J. van Schaik-v.d.Meijden, maatschappelijk werker | 0,7                 |
| mw J.Th. van Hall-de Geer, maatschappelijk werker        | 0,2                 |
| mw M. Berends, maatschappelijk werker                    | t/m 29/2 0,4 (0,4)* |

### secretariaat:

|                                                    |             |
|----------------------------------------------------|-------------|
| mw W.B.M. Talsma, directie-secretaresse            | 1,0 (0,1)*  |
| mw J.W.M. Schutte, secretaresse                    | 0,6         |
| mw A.K. Roerade-Beyer, administratief medewerkster | 0,5         |
| mw C.J. Mulder-de Koning Gans, adm.medewerkster    | miv 1/2 0,3 |

### overige disciplines:

|                                                                |                     |
|----------------------------------------------------------------|---------------------|
| mw M.C. Langenbach-Korsman, interieurverz/ass.peuterspeelgroep | 0,4 (0,1)*          |
| mw N. ten Donkelaar, ass.peuterspeelgroep                      | 0,1 (0,1)*          |
| mw K. Starreveld-Anderson, ass.peuterspeelgroep                | miv 17/5 0,2 (0,2)* |
| mw T. Williams, communicatiedocent                             | t/m 30/4 0,2 (0,2)* |

\* het deel waarvoor de betreffende werknemer gedetacheerd is bij de Stichting Gezinsbegeleiding Midden/Oost Nederland.

**algemeen:**

- dhr J. Jansen en dhr R. Euverman, beiden electronicus, zijn afwisselend 8 uur/week aanwezig op ons centrum, gedetacheerd vanuit de Isala klinieken.
- dhr W. Lokhorst, administrateur, van het Bureau voor Administratie en Management te Nunspeet, verricht de financiële administratie (8 uur/week).
- mw M. Mijsbergh, personeelsconsulente en dhr G.J. van Rhijn, bedrijfskundige bij de Isala klinieken, werden een aantal keren geconsulteerd voor advies.

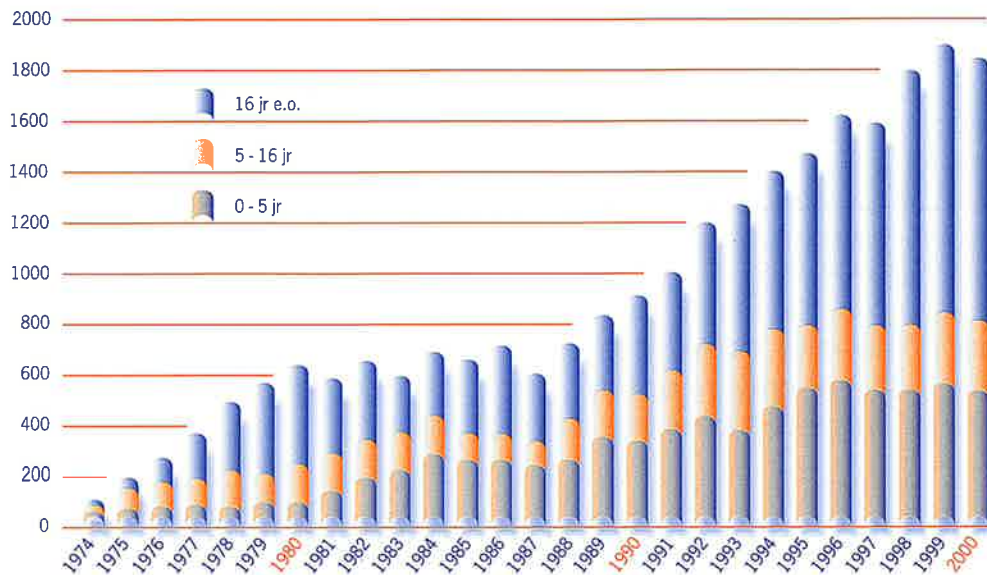
Wegens o.a. zwangerschapsverlof en ziekte hebben de volgende personen ingevallen:

- mw N. Sloot tot 1 mei 1 dag per week extra.
- mw J. Weidenaar-Bos, logopediste, tot 1 mei 1 dag/week bij de discipline audiologie.
- mw M. Hoohenkerk, orthopedagoge bij het Audiologisch Centrum Twente, tot 1 februari 1 à 2 dagen/week bij de discipline psychologie.
- mw M.J.G. de Hesse-Beunk, orthopedagoge, vanaf 1 juli 12 uur/week.
- dhr R. Langenbach, interieurverzorger, tot 1 april 4 uur/week.
- mw A. v.d. Valk, interieurverzorgster, vanaf 1 april 4 uur/week.
- mw M.C. Langenbach vierde haar 12<sup>1/2</sup> jarig jubileum.

## Overzicht aanmeldingen

4

### Nieuwe aanmeldingen per jaar



### Aantallen over de laatste 5 jaar:

| tabel 1 | 0 - 5 jaar | 5 - 16 jaar | > 16 jaar | totaal |
|---------|------------|-------------|-----------|--------|
| 1996    | 534        | 325         | 765       | 1624   |
| 1997    | 473        | 338         | 791       | 1602   |
| 1998    | 495        | 345         | 975       | 1815   |
| 1999    | 570        | 365         | 966       | 1901   |
| 2000    | 549=30%    | 325=18%     | 979=52%   | 1853   |

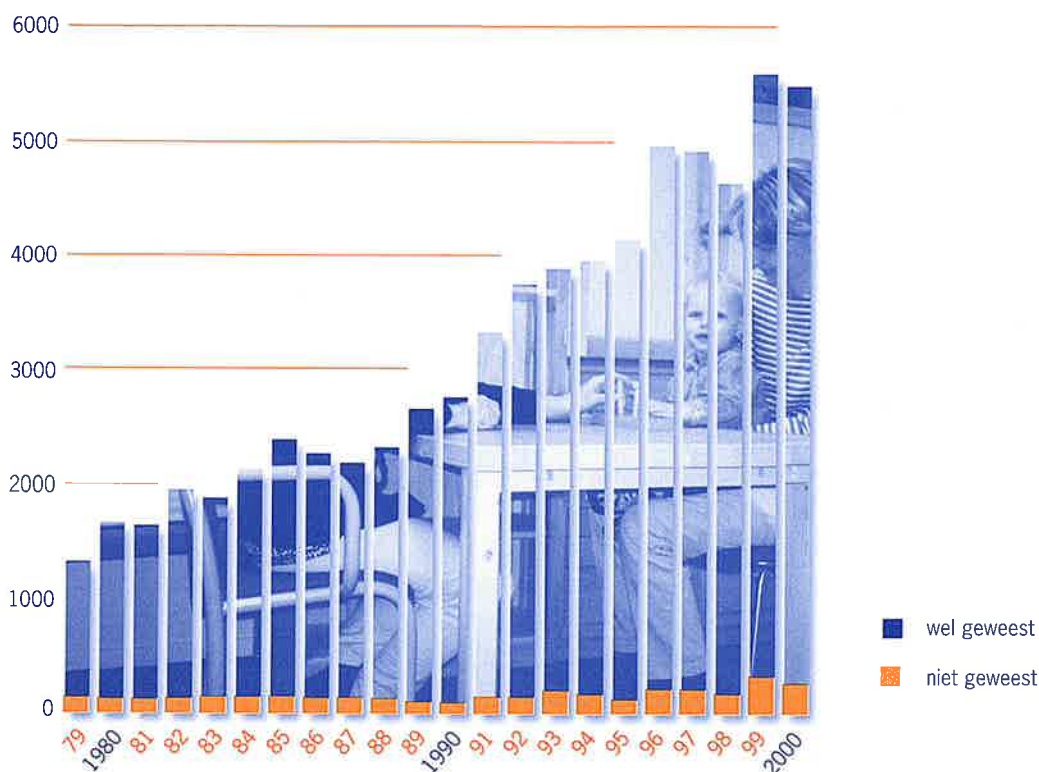
Het AC Zwolle bestrijkt een vrij grote regio. Van de nieuw verwezen cliënten woont 25% in de Gemeente Zwolle en de overigen verspreid over het gebied tussen ruwweg Hoogeveen, Zutphen, Emmen en Lelystad.





a

## Audiologische/logopedische onderzoeken



Aantallen over de laatste 3 jaar:

tabel 2

|                                   | 1998 | 1999 | 2000 |
|-----------------------------------|------|------|------|
| onderzoeken, excl ABR-onderzoeken | 4645 | 5605 | 5415 |
| ABR-onderzoeken                   | 169  | 228  | 202  |
| niet geweest/afgezegd             | 215  | 275  | 250  |
| in percentages                    | 4,6  | 5,0  | 4,0  |
| totale onderzoekscapaciteit       | 5029 | 6108 | 5867 |

De vrij sterke toename van het aantal onderzoeken in 1999 en 2000 t.o.v. het stabiel blijven in de voorgaande jaren, weerspiegelt het ruimtegebrek in het vorige pand en de ingebruikname van extra onderzoekruimtes in de -in 1998 betrokken- nieuwbouw. Doordat het aantal aanmeldingen (zie pag. 4) in deze periode geleidelijk bleef stijgen, ontstond er een wachtlijst voor controleonderzoeken. Deze is in de loop van 1999 en 2000 nagenoeg geheel ingelopen.

Van de ABR (Engelse afkorting van Auditief Hersenstam Respons)-onderzoeken (meting van de activiteit van de gehoorzenuw) had ongeveer 1/3 tot doel een objectieve bepaling van de gehoordrempel. Voor een deel betrof dit aggravanen of psychogeen-slechthorenden, die een gehoorverlies aangaven dat in werkelijkheid niet of in mindere mate aanwezig was. Het merendeel betrof echter jonge kinderen, in totaal 47 jonger dan 5 jaar en hiervan 24 jonger dan 6 maanden. Dit is een sterke toename t.o.v. eerdere jaren, hetgeen het gevolg is van de invoering

van een geautomatiseerde gehoorscreening op de afdeling neonatologie van de Isala klinieken onder supervisie van mw dr H.L.M. van Straaten. Hiermee kan tegemoetgekomen worden aan de wenselijkheid om bij slechthorende kinderen reeds vóór de leeftijd van 6 maanden gestart te zijn met de revalidatie (hoortoestelaanpassing).

Tot ongeveer 1-jarige leeftijd vindt het onderzoek op het AC of bij het gezin thuis plaats, meestal tijdens een natuurlijke slaap. Bij kinderen tot 5 jaar werd het onderzoek 13 keer verricht tijdens sedatie/narcose onder verantwoordelijkheid van de kinderarts of anesthesist in één van de ziekenhuizen in de regio.

De overige ABR-onderzoeken werden verricht op verdenking van een aandoening van de gehoorzenuw.

#### **b.1.** *Multidisciplinaire spraak/taaldiagnostiek*

Er is een subsidieregeling door de Ziekenfondsraad vastgesteld waarin voor 2000 7 miljoen gulden ter beschikking werd gesteld aan de 21 audiologische centra in Nederland voor het verlenen van goede multidisciplinaire diagnostiek bij goedhorende kinderen tot 7 jaar met (vermoede) spraak- en/of taalontwikkelingsproblemen. Dit bedrag zal jaarlijks worden verhoogd tot uiteindelijk in totaal 10 miljoen gulden per jaar.

Binnen het ACZ is een spraak/taalteam gevormd dat bestaat uit een audioloog (tevens coördinator), drie logopedisten, een maatschappelijk werker en twee psychologen.

Tot 1 juli werden er 2 spreekuren per week gehouden waarin in totaal 4 kinderen werden gezien voor een uitgebreid anamnesegesprek (logopedist + psycholoog) en vervolgens voor audiologisch en logopedisch onderzoek. Daarna vond kort overleg plaats en werden de bevindingen met een advies direct besproken met de ouders.

Deze werkwijze bleek echter minder efficiënt zodat besloten werd tijdelijk terug te vallen op het oude protocol met intake en audiologisch/logopedisch onderzoek door de logopediste en daarna multidisciplinair overleg/nader onderzoek.

Er was een instroom van 253 kinderen.

Door het gehele spraak/taalteam werd deelgenomen aan het 2-daags FENAC-congres.

Daarnaast nam een vertegenwoordiger van het team deel aan het FENAC-managementoverleg en het FENAC-coördinatorenplatform.

Samen met enkele andere AC's werd deelgenomen aan het zogenaamde Kangoeroe-project van de NSDSK te Amsterdam (Nederlandse Stichting voor het dove en slechthorende kind). Doel van dit project was na te gaan of een kortdurend begeleidingsprotocol voor ouders van kinderen met spraak/taalproblemen een positief effect heeft op de spraak/taalontwikkeling en of een dergelijk protocol binnen de AC's realiseerbaar is. De begeleiding bestaat uit een mix van informatieve sessies voor groepen ouders, individuele video-opnames en 3 speelochtenden. Binnen het AC Zwolle werd deelgenomen door 2 groepen van 3 gezinnen, 1 van deze groepen vormde de controlegroep. Bij beide groepen vond een onderzoek plaats naar begin- en eindsituatie. De resultaten van het project komen in de loop van 2001 beschikbaar.

Ook wordt met 3 andere AC's deelgenomen aan een onderzoek door het Academisch Ziekenhuis Groningen dat volgend jaar zal starten, naar de doelmatigheid van multidisciplinaire diagnostiek bij kinderen met (vermoede)spraak/taalproblemen en de daarbij gangbare modellen, te weten het carouselmodel (alle disciplines zien het kind op één en dezelfde ochtend) en het sequentiële model (de verschillende onderzoeken vinden niet alle op één dag plaats). In 2000 vonden enkele voorbesprekingen plaats.





### *b.2. Hoortoestellen*

In 2000 werden bij 661 (in 1999: 606) slechthorenden in totaal 965 (1999: 859) hoortoestellen definitief voorgeschreven. Het percentage stereo-aanpassingen (een hoortoestel op beide oren) bedroeg 55% (1999: 37%). Daarnaast besloten 69 cliënten de (nieuwe)hoortoestellen niet aan te schaffen.

In ongeveer 47% van alle aanpassingen werd de aanpassing afgerond na één proefperiode. Enkele jaren terug lag dit rond de 65%. In 43% van de gevallen werden tijdens opeenvolgende proefperiodes 2 of 3 verschillende typen hoortoestellen geprobeerd. Bij de overige waren meer dan 3 proefperiodes nodig.

Het aantal digitale hoortoestellen dat op de markt verschijnt, neemt snel toe. Deze zijn in het algemeen voor de gebruiker flink duurder in aanschaf (eigen bijdrage van f.2000 tot f.3300 voor een stereo-aanpassing), terwijl er grote individuele verschillen zijn m.b.t. de voordelen. Om deze reden wordt bij cliënten die een digitaal toestel gaan proberen, altijd geadviseerd om ook een standaard analoog toestel te testen om voor zichzelf de prijs/kwaliteitverhouding te bepalen. Naar verwachting zal de prijs van de digitale toestellen gaan dalen, bij enkele typen kon dit al in 2000 worden geconstateerd.

### *b.3. Hulpmiddelen*

Er werden 71 verklaringen afgegeven t.b.v. een verstrekking van een ringleiding-systeem, 55 voor een wek- en waarschuwingssysteem, 13 voor een teksttelefoon of fax. Tevens zijn er 22 aanvragen gehonoreerd door de verzekeringsmaatschappijen voor het verstrekken in bruikleen van solo-apparatuur. Solo-apparatuur wordt voornamelijk gebruikt door slechthorende kinderen die het regulier onderwijs volgen en bestaat uit een microfoon en zender bij de leerkracht en een ontvanger, aangesloten op de hoortoestellen, bij de leerling. Doel hiervan is het verbeteren van de spraak/bijgeluiden-verhouding, hetgeen voor slechthorenden essentieel is. M.b.t. de hulpmiddelen is er een uitstekende samenwerking met het, in hetzelfde gebouw gevestigde, Informatie- en Advies Centrum (IAC) van de Effatha/Guyot Groep.

### *b.4. Psychologische onderzoeken en maatschappelijk werkcontacten*

| <b>tabel 3</b>                  | <b>1997</b> | <b>1998</b> | <b>1999</b> | <b>2000</b> |
|---------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| psychologische onderzoeken      | 245         | 250         | 270         | 306         |
| nagesprekken met o.a. ouders    | 27          | 16          | 29          | 19          |
| observaties spraak/taalkinderen | -           | 19          | 21          | 32          |
| maatschappelijk werk:           |             |             |             |             |
| - school- en huisbezoeken       | 499         | 443         | 394         | 449         |
| - gesprekken op het A.C.        | 106         | 212         | 190         | 155         |

De toename in het aantal psychologische onderzoeken is m.n. een weerspiegeling van het aantal kinderen dat onderzocht wordt in het kader van de multidisciplinaire diagnostiek bij kinderen met spraak/taalproblemen, waarvoor vanaf 1 oktober 1998 een subsidie wordt verstrekt door het CTG (zie onder b.1).

#### **b.5. Plots- en laatdoven**

Aan de hand van het FENAC-protocol voor opvang/begeleiding van mensen die plotseling of in betrekkelijk korte tijd doof zijn geworden, werd door mw Nijenhuis, logopediste, aan 1 persoon een cursus in alternatieve communicatiemethode (vingerspelling, gebruik van gebaren, spraakafzien) gegeven. Aan deze cursus werd ook deelgenomen door de sociale omgeving, zoals gezins- en familieleden, vrienden en collega's. Mw Nijenhuis is tevens aandachtsfunctionaris voor plots- en laatdoven. In dit kader bezocht zij een landelijke samenkomst.

#### **b.6. Tinnitusbegeleiding**

Tinnitus ('oorsuizen') kan een grote negatieve invloed hebben op de kwaliteit van het leven. In veel gevallen is deze tinnitus langs medische weg niet te verminderen. Op basis van het Amsterdamse model werd een protocol ontwikkeld voor intensieve begeleiding met als doel te leren omgaan met de tinnitus.

Mw Kuijper, audioloog, maakte deel uit van het Landelijk Tinnitusoverleg uitgaande van het AMC, waarbij tevens mw Olsman en mw Van Schaik, maatschappelijk werkers, afwisselend aanwezig waren.

Een aantal van onze cliënten participeerden daarnaast in de tinnitusgroep van de NVVS-afdeling Zwolle, onder leiding van dhr P.J.W. Kruizinga, oud-kno-arts, waarvan de bijeenkomsten op ons centrum plaatsvonden.

### **b Congressen, symposia, studiedagen, cursussen, etc die bezocht zijn**

Bij een fulltimedienstverband kunnen de medewerkers 5 dagen besteden aan deskundigheidsbevordering naar eigen inzicht; de deeltijdwerkers naar ratio. Bij meerdere dagen worden alleen de reis- en cursuskosten vergoed.

- FENAC Werkgroep Logopedisten
- FENAC Werkgroep Maatschappelijk Werkers
- FENAC congres 2 dagen
- NVFK audiologenconferentie
- Werkgroep Auditief Gehandicapten van het NIP (Ned.Inst.voor Psychologen)
- Ledenvergaderingen van de NVA (Nederlandse Vereniging voor Audiologie)
- Dag van de Akoepedie
- VEBOS-symposium
- FODOK-themadag
- European Audiology Congress in Praag
- International Audiology Congress in Den Haag
- Inauguratierede van mw prof dr S. Goorhuis
- Promotie prof R.J.C. Admiraal, kno-arts in het Academisch Ziekenhuis St. Radboud
- Symposium t.g.v. afscheid van ir S.B. Braaksma, voorzitter Raad van Bestuur Isala klinieken Zwolle
- Symposium t.g.v. afscheid van dhr F. v.d. Logt, kinderarts Isala klinieken Zwolle
- Symposium t.g.v. afscheid van dhr J. Kuik van Doveninstituut Guyot



#### **d Externe contacten**

- FENAC
- DIPAC (Directeuren Perifere Audiologische Centra)
- Zorgverzekeraars Nederland, Groene Land Verzekeringen en CTG
- Groene Land Verzekeringen over advisering verstrekking hulpmiddelen
- Audiciëns en leveranciers van audiologische apparatuur en hoortoestellen
- Hanzevast, beheerder en Bartiméus, IAC en Effatha als medehuursd
- Dhr D.G.A. Quaadvlieg te Harderwijk, kennismakingsbezoek
- Informeel overleg met de kno-artsen in Zwolle
- Collegae van de audiologische centra Amersfoort, Friesland en Twente
- FWG-deskundige, dhr J. Rijpert
- Avios en Arbo-dienst over risico-inventarisatie en ziekmeldingen
- Rabo-bank kennismaking met dhr A. Gosker, accountmanager
- Zorgconsult Practice Development
- Guyot, Enkschool en St. Gezinsbegeleiding over zorgactiviteiten in de regio
- Enkschool advies m.b.t. hun nieuwbouw, waaronder een geluidsmeting
- Dhr A.J.G. Klomp van Adviesbureau Peutz & Associates BV afscheidsreceptie
- ASVZ Overijssel (IJsselbolder) Intramurale zorg
- Groot Schuylenburg, Instelling voor verstandelijk en lichamelijk gehandicapten
- De Brink, gehandicaptenzorg in Vries

#### **e Voorlichting**

op het centrum aan:

- Drie groepen leerkrachten (in totaal 56 personen)
- Twee groepen cursisten van de Logopedie Opleiding Windesheim
- Tinnitusgroep
- Schoolartsen, logopedisten en jeugdverpleegkundigen van de GGD Regio Zwolle
- Schoolartsen en verpleegkundigen van de GGD Flevoland Emmeloord
- Consultatiebureau-artsen van Thuiszorg Deventer
- Assistenten van de Enkschool

op het centrum van:

- CI (cochleair implantatie)-team van het Academisch Ziekenhuis Radboud en
- CI-team van het Academisch Ziekenhuis Groningen

elders:

- Voorlichting op meerdere bejaardencentra en tehuizen en aan medewerkers van kinderdagcentra
- Voordracht over tinnitus NVVS Amersfoort
- Inleiding op een informatieavond van de Enkschool
- Tweemaal gastcollege op de Logopedie Opleiding Windesheim

## **f Stages**

Er werd 12x een 'dagje meegelopen' door o.a. school- en consultatiebureau-artsen, arts-assistenten, logopedisten en leerlingen van de Logopedie Opleiding.

## **g Intern overleg**

- Teamvergadering over volwassenen wekelijks  $\frac{3}{4}$  uur
- Teamvergadering over slechthorende kinderen wekelijks  $\frac{3}{4}$  uur
- Spraak/taalteam wekelijks  $\frac{3}{4}$  uur
- Vergaderingen over het beleid met het hele team 2x een ochtend
- Overleg audioloog en maatschappelijk werkers 1x in de week  $1\frac{1}{2}$  uur
- De disciplines Logopedie en Audiologie ieder 1x per mnd een overleg van  $1\frac{1}{4}$  uur
- Bespreking van zgn 'high tech'hoortoestellen 1x per mnd  $1\frac{1}{4}$  uur
- Logopedie-overleg 1x per mnd  $1\frac{1}{2}$  uur
- Bibliotheekcommissie

## **h Stichting Gezinsbegeleiding Ernstig Auditief Gehandicapte Kinderen Midden/Oost Nederland**

Nog steeds in afwachting van een verstrekking voor auditief gehandicapten in de AWBZ-regeling werden opnieuw op detacheringsbasis medewerkers van de drie betrokken audiologische centra ingezet bij werkzaamheden voor deze stichting. Vanuit het Audiologisch Centrum Zwolle betrof dit: mw Van Vliet, logopediste, mw Langenbach, assistente peuterspeelgroep tot 1/4 en mw Talsma, secretaresse.

Uitsluitend t.b.v. de gezinsbegeleiding werd tot 30/4 een dienstverband aangegaan met mw Williams, communicatiedocent, mw Ten Donkelaar, assistente peuterspeelgroep, mw Starreveld m.i.v. 17/5 assistente peuterspeelgroep en tot 1/3 met mw Berends, maatschappelijk werker.

Voor mw Mietus, logopediste, werd hiervoor een dienstverband bij het Audiologisch Centrum Amersfoort aangegaan.

Dhr Braaksma, bestuurslid van het Audiologisch Centrum Zwolle, bekleedde tot 15/4 in het bestuur van de Stichting Gezinsbegeleiding de functie van voorzitter.

Audiologische controles van de kinderen werden op de centra verricht en er werd ruimte beschikbaar gesteld voor communicatietrainingen.

## **i Enkschool**

Er is een intensieve samenwerking met de Enkschool, school voor slechthorende kinderen en kinderen met spraak/taalproblemen. Er waren verschillende vormen van overleg, zoals:

- overleg tussen de ambulant onderwijskundige begeleiders van de Enkschool en de disciplines maatschappelijk werk en psychologie van het audiologisch centrum
- directieoverleg
- deelname van dhr Linschoten aan de maandelijkse bespreking van de Commissie van Onderzoek
- verschillende contacten tussen de logopedisten van beide instellingen.



Daarnaast bestaat er reeds jaren een samenwerkingsovereenkomst omtrent de audiologische zorg aan de leerlingen van de Enkschool. Op grond hiervan is mw Elzinga, audiologie-assistente, 2 ochtenden per week op de Enkschool voor gehoorcontroles en controle op de goede werking van de hoortoestellen.

We waren aanwezig op de oriëntatie- en informatieavonden die door de Enkschool werden georganiseerd voor ouders van toekomstige leerlingen.

#### j **Zandhove**

Ongeveer 1 ochtend per maand was mw Sellies, audiologie-assistente, aanwezig op het Verpleeg- en Reactiveringscentrum Zandhove tbv het zogenaamde 'hoorspreekuur'. Het doel van dit spreekuur is, naast 'thuis-nabije'audiologische zorg, ook het bevorderen van structurele aandacht voor de (vele) slechthorende bewoners van Zandhove. Na 18 april werd dit overgenomen door mw Van der Valk, audiologie-assistente.

#### k **Het Zonnehuis**

In hetzelfde kader werd m.i.v. 9 mei het Verpleeg- en Reactiveringscentrum Het Zonnehuis 1 ochtend per maand bezocht door mw Van der Valk, audiologie-assistente.

#### l **PACT**

De Stichting PACT ('Platform for Audiological Clinical Testing') is opgericht door de Nederlandse Audiologische Centra met als doel het verrichten van hoogwaardig praktijkgericht onderzoek m.b.t. hoortoestellen.

Dit betreft 3 soorten van onderzoek:

- veldstudies met reeds geïntroduceerde hoortoestellen of meer experimentele prototypen
- onderzoek naar voorschrijfmethoden
- evaluatieonderzoek m.b.t. specifieke vragen over de hoortoestelverstrekking in de deelnemende centra

Mw Kuijper, audioloog, is in deze stichting de vertegenwoordiger van ons centrum.

#### m **Overige activiteiten**

- Dhr Linschoten maakte deel uit van de Commissie van Onderzoek van de Enkschool en bij de FENAC van de Werkgroep Branchebeleidsplan en de Tariefcommissie.
- Mw Vegter was lid van het VTO-team dat maandelijks op het AC bijeenkwam.
- Dhr Smit was lid van de Voorlichtingscommissie van de FENAC.
- Mw Van Schaik maakte deel uit van de Subgroep Profilerings van de Landelijke Werkgroep voor Maatschappelijk Werkers.
- Onze 'zaal' werd beschikbaar gesteld voor de bestuursvergaderingen van de afd. Zwolle van de NVVS, bijeenkomsten van de Tinnitusgroep, de SHJO, de SHMG en verscheidene aanverwante verenigingen.
- Interview tijdschrift Erbij Horen
- Interview nieuwsbrief Spraak/taalproject ALGO





## Huisvesting

In augustus 1998 werd een gloednieuw en geheel volgens onze wensen ontworpen gebouw aan de Oosterlaan nr.20 betrokken.

Op nummer 20a is de Stichting Gezinsbegeleiding Ernstig Auditief Gehandicapte kinderen Midden/Oost Nederland gevestigd.

Op de 2e verdieping is tevens gehuisvest de Zwolse dependance van Bartiméus, centrum voor onderwijs, zorg- en dienstverlening aan slechtzienden en blinden.

Op de 3e verdieping is het Informatie- en Adviescentrum (IAC) van de Effatha/Guyot-groep gevestigd en het Visueel Advies Centrum (VAC) van Bartiméus.

Daarmee is een unieke mogelijkheid ontstaan tot samenwerking met betrekking tot de hulpverlening aan mensen die zowel slechtziend/blind als slechthorend/doof zijn.





| A | BALANS PER 31 DECEMBER 2000               | 31-12-2000       | 31-12-1999       |
|---|-------------------------------------------|------------------|------------------|
|   | <b>activa</b>                             |                  |                  |
|   | <b>vaste activa</b>                       |                  |                  |
|   | materiële vaste activa                    | 434.700          | 450.300          |
|   | <b>vlottende activa</b>                   |                  |                  |
|   | debiteuren                                | 306.473          | 242.704          |
|   | rekening-Courant St.Gezinsbegeleiding.    |                  |                  |
|   | ernstig Auditief Gehand.kinderen M/O Ned. | 33.321           | 102.396          |
|   | kangoeroeproject                          | 7.330            | 0                |
|   | overige vorderingen en overlopende activa | 55.837           | 102.549          |
|   | liquide middelen                          | 193.730          | 226              |
|   |                                           | 596.691          | 447.875          |
|   | nadelige saldi nog te verrekenen          | 128.355          | 119.904          |
|   |                                           | <u>1.159.746</u> | <u>1.018.079</u> |
|   | <b>passiva</b>                            |                  |                  |
|   | <b>bestemmingsreserve</b>                 |                  |                  |
|   | reserve egalisatietarieven                | 150.000          | 150.000          |
|   | <b>voorzieningen</b>                      |                  |                  |
|   | reserve Assurantie Eigen Risico PEMBA     | 35.000           | 10.000           |
|   | <b>langlopende schulden</b>               |                  |                  |
|   | lening Rabobank                           | 205.000          | 245.000          |
|   | <b>kortlopende schulden</b>               |                  |                  |
|   | rekening-courant Rabobank                 | -                | 33.115           |
|   | crediteuren                               | 120.615          | 50.697           |
|   | voortuitontvangen bedragen                | 335.000          | 335.000          |
|   | overige schulden en overlopende passiva   | 314.131          | 194.267          |
|   |                                           | 769.746          | 613.079          |
|   |                                           | <u>1.159.746</u> | <u>1.018.079</u> |



**B RESULTATENREKENING OVER 2000**

|                                           | Werkelijk        | Begroting        | Werkelijk        |
|-------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|
|                                           | 2000             | 2000             | 1999             |
| <b>lasten</b>                             |                  |                  |                  |
| salarissen                                | 874.173          | 818.035          | 817.897          |
| sociale lasten en andere personeelskosten | 439.185          | 327.455          | 302.982          |
| honoraria                                 | 76.763           | 71.000           | 89.226           |
| huisvestingskosten                        | 244.097          | 251.000          | 238.384          |
| inventariskosten                          | 17.949           | 14.000           | 14.366           |
| algemene kosten                           | 114.360          | 83.400           | 95.900           |
| afschrijvingen                            | 120.746          | 113.000          | 111.826          |
| intrest                                   | 14.366           | 15.000           | 11.054           |
| diverse lasten                            | 2.883            | -                | 26.193           |
|                                           | <u>1.904.522</u> | <u>1.692.890</u> | <u>1.707.828</u> |
| <b>baten</b>                              |                  |                  |                  |
| opbrengst behandelingen                   | 1.650.225        | 1.516.270        | 1.342.049        |
| overige opbrengsten                       | 212.025          | 178.000          | 148.600          |
| diverse baten                             | 33.821           | -                | 24.069           |
|                                           | <u>1.896.071</u> | <u>1.694.270</u> | <u>1.514.718</u> |
| <b>resultaat</b>                          | 8.451-           | 1.380            | 193.110-         |
| vrijval egalisatie reserve tarieven       | -                | -                | 127.440          |
| <b>saldo</b>                              | <u>8.451-</u>    | <u>1.380</u>     | <u>65.670-</u>   |



## Tariefstelling in 2000:

t/m 01.02.00

|                  |          |
|------------------|----------|
| 0 - 5 jarigen    | f. 864,- |
| 5 - 16 jarigen   | f. 648,- |
| 16 jaar en ouder | f. 432,- |

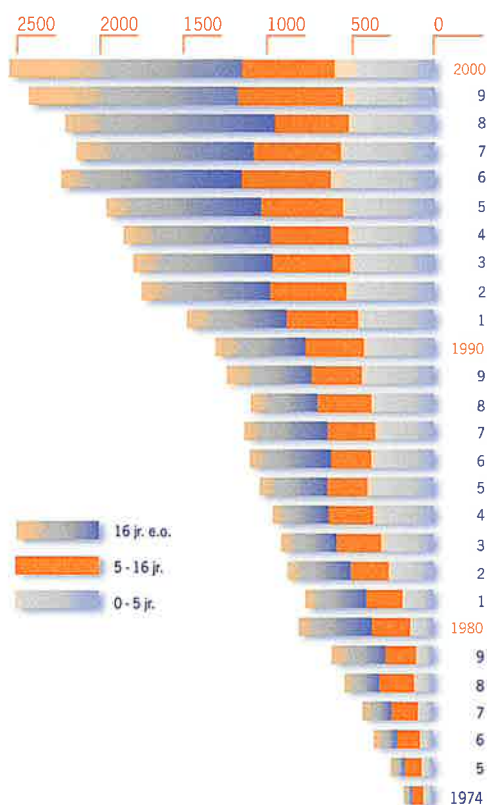
I.o.m. andere audiologische centra onderscheiden wij vanaf 1 februari twee categorieën en worden de tarieven per die datum vastgesteld voor:

|                  |          |
|------------------|----------|
| 0 - 16 jarigen   | f. 936,- |
| 16 jaar en ouder | f. 624,- |

De bedragen zijn vastgesteld door het CTG (College Tarieven Gezondheidszorg, v/h COTG) en gelden zowel voor ziekenfonds- als voor particulier verzekerde patiënten en betreffen zoals voorgeschreven zogenaamde jaartarieven. Deze omvatten alle onderzoeken, controles en school-/huisbezoeken gedurende 12 maanden.

Voor éénmalige behandelingen, korter dan 1½ uur, wordt telkens de helft van het bij de betreffende leeftijdscategorie geldende bedrag in rekening gebracht.

## Aantal facturen, uitgesplitst naar leeftijdscategorie vanaf 1974:



## Accountantsverklaring

De jaarrekening met goedkeurende accountantsverklaring is voor geïnteresseerden ter inzage op ons centrum.



Het doel van de Stichting Audiologisch Centrum Zwolle is het verlenen van hulp en bevorderen van hulpverlening aan slechthorenden.

De taken en werkwijze van een audiologisch centrum zijn in 1975 omschreven in het zogenaamde rapport Köster 'Een advies omtrent audiologische centra' van de Gezondheidsraad aan de toenmalige staatssecretaris van Sociale Zaken en Volksgezondheid. Kort samengevat kunnen de taken omschreven worden als:

- a. Het verrichten van diagnostisch onderzoek (zowel naar de grootte en de aard, alsook naar de gevolgen van de slechthorendheid). Indien de slechthorendheid medisch niet te verhelpen is, ook:
- b. Het verzorgen van de revalidatie, zowel technisch als psychosociaal en
- c. Het geven van begeleiding.

Hiertoe functioneert op een audiologisch centrum een multidisciplinair team, bestaande uit een klinisch-fysicus-audioloog, audiologie-assistent, logopedist, maatschappelijk werker, psycholoog en eventueel een orthopedagoog.

Vanaf juli 1998 hebben de audiologische centra in Nederland op aanwijzing van het Ministerie van VWS van de (toenmalige) Ziekenfondsraad tevens tot taak gekregen het verrichten van goede multidisciplinaire diagnostiek en advisering bij kinderen tot 7 jaar met vertraagde of anders verlopende spraak/taalontwikkeling.

Sinds augustus 1998 is het Audiologisch Centrum Zwolle gevestigd aan de Oosterlaan nr 20 te Zwolle, tegenover het NS- en (streek)bussenstation en daarmee zeer goed bereikbaar met het openbaar vervoer.

Het Audiologisch Centrum is aangesloten bij de Coöperatieve Vereniging 'Federatie van Nederlandse Audiologische Centra FENAC' en bij de Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen, de NVZ.